

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 阿桜園 放課後等デイサービス事業所 たんぼぼ

公表日 令和7年2月27日

利用児童数 25名

回収数 20

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	15名	3名	0名	1名	・中に入ったことがない。見たことない。 ・無記入1名	・基準に沿ったスペースになっております。活動内容によっては園内の空間（体育館等）を活用しています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	14名	4名	0名	1名	・全体で何名なのか、当日利用者数に対して〇名配置なのかも不明。 ・無記入1名	・基準に沿った職員配置をしております。曜日によっても違いがありますが、6～8名の配置となっています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	16名	2名	0名	1名	・無記入1名	・バリアフリー化されていない箇所がありますが、必要に応じて見守りや支援を行い安全面等に配慮しながら支援を行います。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	15名	2名	0名	2名	・無記入1名	
適切 な支 援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	17名	2名	0名	0名	・無記入1名	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	17名	1名	0名	1名	・無記入1名	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	19名	0名	0名	0名	・無記入1名	
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	18名	0名	0名	1名	・無記入1名	
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	19名	0名	0名	0名	・無記入1名	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	18名	1名	0名	0名	・無記入1名	
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	5名	2名	4名	8名	・感染症の事などもあり特に希望しません。 ・無記入1名	・現在、交流は行っていません。今後ご意向を確認しながら検討していきたいと思います。
保護 者へ の説 明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	18名	1名	0名	0名	・無記入1名	
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	19名	0名	0名	0名	・無記入1名	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	14名	1名	0名	4名	・年末の鈴木先生（秋大）をお迎えしてお話を聞く会はとても有意義でした。 ・無記入1名	・十分とは言えませんが、必要なケースについては情報共有の機会を設けています。 ・昨年12月に保護者様向けの研修を実施いたしました。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	19名	0名	0名	0名	・いつも丁寧に連絡帳に記入して頂き感謝しております。 ・無記入1名	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	13名	3名	0名	3名	・無記入1名	・定期的な面談等は行っていませんが、状況に応じて対応しております。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	19名	0名	0名	0名	・無記入1名	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2名	3名	2名	12名	・保護者間は学校でつながりがあるし、兄弟児の件はそこまで放デイで手厚くして頂かなくても良いのかなと思う。 ・無記入1名	・父母の会等の支援は行っていません。今後ご意見を伺いつつ、保護者の皆様が集まれるような機会を検討したいと思います。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	11名	7名	0名	1名	・無記入1名	・困りごとや相談等、気兼ねなくお声掛けください。苦情相談受付の体制は整備されています。

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	17名	2名	0名	0名	・無記入1名	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	19名	0名	0名	0名	・頂いた写真のおたよりなど、子供も一緒に見てとても嬉しそうです。 ・無記入1名	・今後も園のホームページやインスタグラム、メール配信サービス等を通して発信していきたいと思っています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	18名	1名	0名	0名	・未回答1名	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	15名	2名	0名	2名	・無記入1名	・職員向けマニュアルは整備されています。園で行われている避難訓練に参加できるように支援しています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	18名	0名	0名	1名	・無記入1名	・事業所としては、実施していませんが、園として毎月訓練を行っており、利用時に実施した際は参加しています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	19名	0名	0名	0名	・無記入1名	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	18名	1名	0名	0名	・無記入1名	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	19名	0名	0名	0名	・無記入1名	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	19名	0名	0名	0名	・無記入1名	・今後も子どもたちが楽しく過ごすことができるようにまた、保護者の皆様にも安心していただけるように努めていきたいと思っています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	17名	2名	0名	0名	・さくらっこでは駅や交番等へ外出している様子が見られますが、たんぼぼはとて少ないと思います。 ・無記入1名	・外出については、さくらっこと比較すると少ないですが、ドライブ外出、買い物外出等を行いました。今後は工夫しながら、外出の機会を増やしていきたいと思っています。