

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 阿桜園放課後デイサービス事業所 さくらっこ

公表日 令和7年2月27日

利用児童数

21

回収数

17

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	9	2	3	2	もう少し広く場所があればよいと思う。	物件の関係上ご要望にお応えできかねますが有効活用できるよう工夫いたします。7年度たんぼぼと統合となる予定です。
	2	13	1	0	2	人数もそうだが、男性職員の配置をしてほしい。(同性介護が必要)	同性介助に努めますが、園全体の職員配置となるためご了承下さい。
	3	13	1	0	2		
	4	11	0	2	3	排泄交換する場所を設けてほしい。	別室を設けることは難しい状況のため、排泄支援後の臭気に努めます。
適切な 支援の 提供	5	14	0	0	2		
	6	13	0	0	3		
	7	14	0	0	2		
	8	13	0	0	3		
	9	14	0	0	2		
	10	12	2	0	2	・1日の活動内容がわかるよう見える化してほしい。 ・1か月の行事(レクリエーション、活動内容)、運動、音楽などがわかればいい。 ・1か月の予定、外出日時等前もって知りたい。体調管理が必要な時があるので。	・1か月の活動予定表、1日のプログラムをそれぞれ玄関前に掲示します。
	11	4	2	2	8	現状でも大丈夫。	交流は行っていません。今後ご意向を確認しながら検討していきたいと思います。
保護者 への 説明等	12	14			2		
	13	14			2		
	14	9	1	0	6		十分とは言えませんが、必要なケースについては情報共有の機会を設けています。保護者向けの研修の情報提供も行っています。
	15	14			2		
	16	8	4		4		
	17	14			2		
18	2	2	3	9	あればいいと思うが、皆さんの都合つく日がなかなか難しいので大丈夫です。	・父母の会等の支援は行っていません。今後保護者の皆さんが集まれるような機会を検討したいと思います。	
19	10	4	0	2		困りごとや相談等気兼ねなくお声掛けください。苦情相談受付の体制は整備されています。より周知されるよう対応いたします。	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	13	1	2		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	15			1	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	15			1	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13	1		1	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	14			2	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	15			1	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	15			1	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	14	1		1	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	14	1		1	
	29	事業所の支援に満足していますか。	15			1	「10」の事が分かりやすくなれば良いと思う。