

**平成20年度**

**事業報告書**

**社会福祉法人 秋田県社会福祉事業団**

## 1. 概況

### (1) 指定管理者制度への対応

平成20年度は、事業計画等を基本にした適正な運営に努めるとともに、退職者不補充等による正職員数の縮減、共同入札等による事務費等の削減を通じ、自立した組織運営の確立に向け、効率的な運営に努めた。原油価格の高騰等想定外の事態もあったが概ね計画通り実施することが出来た。

また、指定管理者制度による管理運営の3年目であったが、前年度に示された県有施設の譲渡の構想について県の意向を確認しながら検討を行った。

なお、母体の秋田県の財政悪化により、平成21年度の県の一般財源について、エリア及び障害施設とも前年度比5%の削減の協力依頼がされ対応にあたった。

### (2) 経営改善の推進

経営改善計画の初年度として、各施設において経営改善計画の推進体制を整えるとともに、各々目標値を設けて推進に取り組んだ。

また、県有施設の移管に関し、エリア・障害施設各々にワーキンググループを設け、各施設の運営面と経営面の課題等の整理と分析等を行うとともに、県との協議を行った。今後も継続して協議を行う予定である。

さらに、当面の主な課題とされる「給与等のあり方」、「IT化」、「職員提案制度」、「地域生活移行」の4ワーキンググループを設け、分析検討を行った。

### (3) 管理施設の運営状況

#### 老人福祉総合エリアについて

20年度は3エリア共通ポイントカードの発行、利用時間の延長等により収入増に努めた結果、秋田わか杉国体及び全国障害者スポーツが開催され特需要素があった前年度に比し、全国植樹祭が開催された県北地区の北部エリアは利用増となった。中央エリアは温水プールの改修工事による3ヶ月の休業があったため利用者減となった。南部エリアは、4月からのレストランの休業に伴う影響も心配されたが全体的には利用者増で、プール利用についても、営業・企画の工夫等に努めた結果利用者増となった。

なお、3エリアの各種教室については一部受講者負担としたが、受講者からの理解を得ることが出来、事業に支障を来たすことなく実施することが出来た。

#### 障害施設について

平成20年度にやまばと園が障害者自立支援法の新体系に移行し、既に新体系となっている障害4施設（高清水園、コロニー、阿桜園、訓練センター）とともに、新制度のもと、利用者個々のニーズに即したサービスの提供に努めた。日中活動支援においては、入所支援利用者のみならず、居宅サービス利用者の方々等の受入れを積極的に行った。入所支援においては県内人口の減少と少子化等の社会情勢の兼ね合い等から、利用定員に満たない児童及び成人施設もあ

ったが、関係機関、養護学校等を訪問するなどし、在宅の方々への情報提供と、ニーズに応えるように努めた。

また、利用者の地域生活移行の推進にも努め、当法人では初めてケアホームを秋田市内に1棟開設した。

水林通勤寮は、20年度限りで廃止しグループホームへ移行する予定であったが、県と協議した結果、従来の形態で継続して運営に努めることになった。

#### (4) 自主事業(収益事業)の取り組み

地域密着型サービス外部評価事業等については、利用事業所も増加傾向にあり、事業が定着してきている。居宅介護支援事業、訪問介護事業等については、利用者の入院等により利用件数が減ったが、需要は定着してきており、利用者のニーズへの対応に努めた。

事業名	利用件数(人数)	前年度利用件数(人数)
地域密着型サービス外部評価事業	43件	41件
介護サービス情報の調査事業	150件	122件
居宅介護支援事業	692人	637人
訪問介護事業	7,772人	8,729人

#### (5) サービスの向上

正職員と准職員の比率が均衡化してきている状況にあるが、障害及び老人の入居施設においては、引き続き高次標準化システムの継続的改善(PDCA)の運用を押し進め、良質かつ適切な福祉サービスを提供し、支援サービスの質の維持と向上に努めた。

#### (6) 人材育成

研修体系に基づき、施設内、法人内、施設外研修に積極的に取り組み、人材育成と職員のスキルアップを図った。

また、各施設の代表による研修担当者会議を開催し、要望や意見交換等を行い、研修をより効果的に推進するように努めた。

#### (7) 職員採用

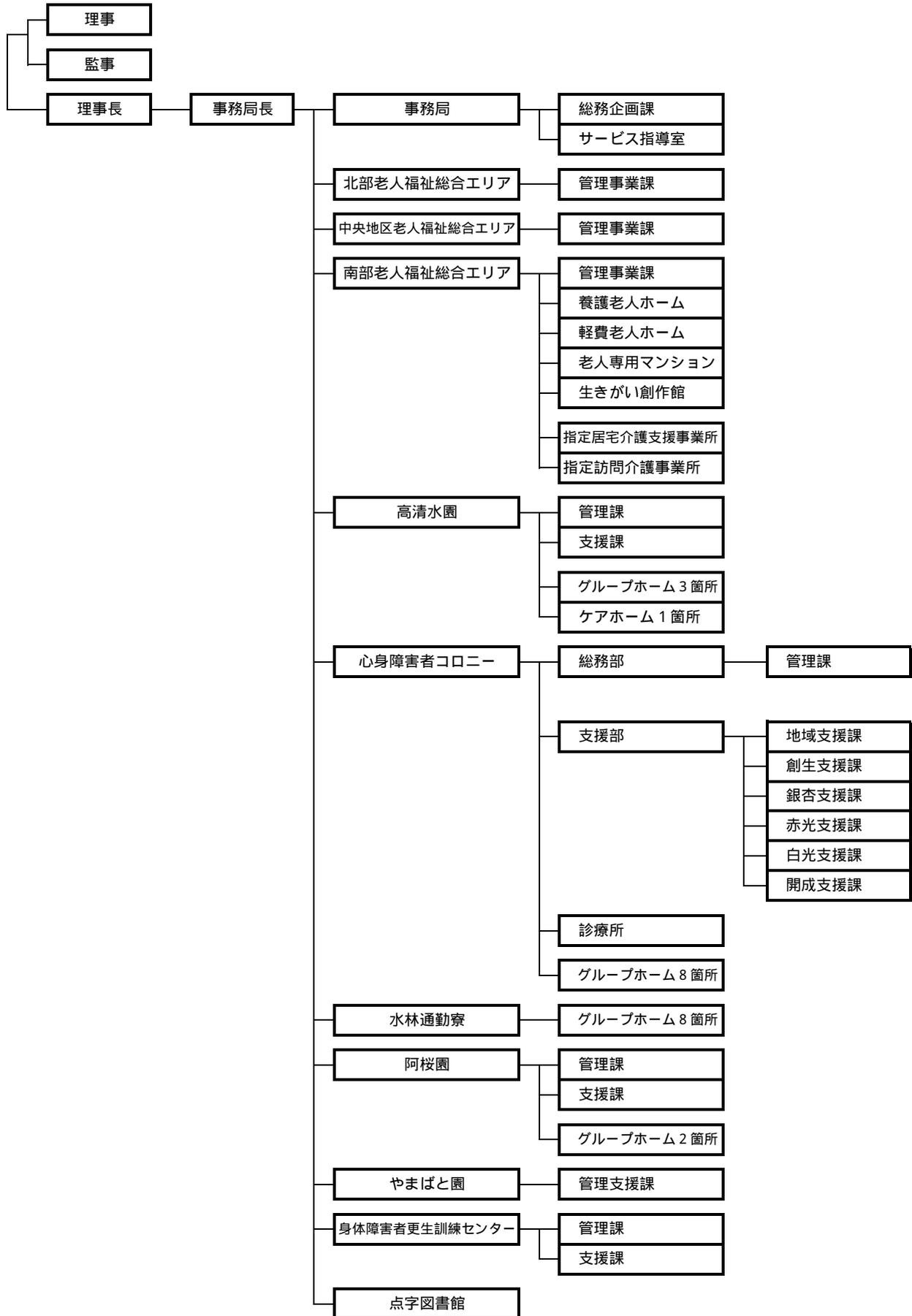
前年度末及び年度中に退職した看護師3名の欠員について、公募により10月1日付けで3名採用することができた。

また、これまで7年間正職員採用を控えてきたが、正職員の年齢構成の適正化とキャリア育成、業務の継承等を鑑み、県と協議し、公募により生活支援員2名を平成21年4月1日付けで採用した。



### 3. 組織

平成21年3月31日現在



施設一覽

平成21年3月31日現在

施設名	施設種別	所在地		定員(人)
秋田県北部老人福祉総合エリア	利用施設	大館市十二所字平内新田237-1	H11.8.1	宿泊定員 50
秋田県中央地区老人福祉総合エリア	利用施設	秋田市御所野下堤5丁目1-1	H9.8.1	宿泊定員 50
秋田県南部老人福祉総合エリア			S63.7.1	
コミュニティセンター	利用施設	横手市大森町字菅生田245-34	(S63.7.1)	宿泊定員 50
養護老人ホーム	老人福祉施設		(H1.2.1)	50
軽費老人ホーム	老人福祉施設		(H2.7.1)	50
老人専用マンション	利用施設		(H3.10.1)	24
横手市大森町生きがい創作館	利用施設		(S64.1.4)	-
秋田県高清水園	障害者支援施設	秋田市上北手猿田字苗代沢14-1	H9.4.1	60
	知的障害児施設		H9.4.1	40
グループホーム「結」	知的障害者グループホーム	秋田市広面字碓21-9	H14.10.1	4
グループホーム「みのり」	知的障害者グループホーム	秋田市広面字鬼頭109-3	H16.11.1	4
グループホーム「さくら」	知的障害者グループホーム	秋田市桜4丁目18-21	H18.5.1	4
ケアホーム「あおぞら」	知的障害者ケアホーム	秋田市上北手百崎字境田30	H20.4.1	6
秋田県心身障害者ココロニー			S46.4.1	
創生支援課	障害者支援施設	由利本荘市西目町出戸字孫七山3-2	(S46.4.1)	100
銀杏支援課	障害者支援施設		(S47.4.1)	100
赤光支援課	障害者支援施設		(S48.4.1)	100
白光支援課	障害者支援施設		(S49.1.1)	100
開成支援課	障害者支援施設		(H8.4.1)	50
開成支援課	障害者支援施設		(S49.6.1)	50
グループホーム「わかまつ」	知的障害者グループホーム	由利本荘市西目町沼田字新道下679-8	H11.10.1	6
グループホーム「やすらぎ」	知的障害者グループホーム	由利本荘市西目町出戸字浜山3-183	H12.10.1	6
グループホーム「あおぞら」	知的障害者グループホーム	由利本荘市西目町沼田字西潟315-4	H13.10.1	4
グループホーム「そよかぜ」	知的障害者グループホーム	由利本荘市西目町沼田字新道下2-330	H13.10.1	4
グループホーム「わかば」	知的障害者グループホーム	由利本荘市西目町沼田字西潟346-14	H16.2.1	4
グループホーム「お月森」	知的障害者グループホーム	由利本荘市西目町海士剥字海士剥52-48	H16.4.1	5
グループホーム「ひだまり」	知的障害者グループホーム	由利本荘市西目町海士剥字海士剥下57-1	H16.4.1	4
グループホーム「はまなす」	知的障害者グループホーム	由利本荘市西目町沼田字新道下2-697	H17.4.1	4
秋田県水林通勤寮	知的障害者通勤寮	由利本荘市調練場1-1	S62.4.1	30
グループホーム「翼」	知的障害者グループホーム	由利本荘市薬師堂字山崎145-7	H2.4.1	5
グループホーム「清和」	知的障害者グループホーム	由利本荘市石脇字田尻野31-8	H4.4.1	5
グループホーム「めくみ」	知的障害者グループホーム	由利本荘市水林402-22	H7.4.1	5
グループホーム「菅蒲」	知的障害者グループホーム	由利本荘市給人町70-5	H9.10.1	6
グループホーム「朋」	知的障害者グループホーム	由利本荘市大楸町100-21	H11.10.1	5
グループホーム「若菜」	知的障害者グループホーム	由利本荘市水林389-3	H12.10.1	5
グループホーム「三愛A」	知的障害者グループホーム	由利本荘市薬師堂字二本木44-2	H13.10.1	5
グループホーム「三愛B」	知的障害者グループホーム	由利本荘市薬師堂字二本木44-2	H13.10.1	5
秋田県阿桜園	障害者支援施設	横手市赤坂字仁坂105	H2.4.1	70
	知的障害児施設		S39.4.25	50
グループホーム「希望」	知的障害者グループホーム	横手市婦気大堤字南巻114	H6.4.1	4
グループホーム「あさひ」	知的障害者グループホーム	横手市朝日が丘3丁目4-1	H16.1.15	4
湯沢雄勝広域市町村圏組合 やまばと園	知的障害者更生施設	湯沢市三梨町字飯田二ッ森43	H15.4.1	50
	知的障害児施設		S49.10.1	10
秋田県身体障害者更生訓練センター	障害者支援施設	秋田市新屋下川原町2-3	S55.7.1	入所 74
秋田県点字図書館	視聴覚障害者 情報提供施設	秋田市土崎港南3丁目2-58	S60.4.1	-

## 4. 役員

### (1) 平成20年度の役員体制

(平成20年6月1日)

役職名	氏名	現(元)職名
理事長	京屋 太	元秋田県秋田地域振興局長
副理事長	武内 仁	元秋田県国民健康保険団体連合会常務理事
理事	和田 清恵	秋田県老人クラブ連合会長
理事	太田 春海	秋田県民生児童委員協議会長
理事	細矢 治助	秋田県身体障害者福祉協会会長
理事	佐藤 要治	秋田県手をつなぐ育成会長
理事	石川 耿一	横手市副市長
理事	村上 隆司	由利本荘市副市長
理事	梁瀬 智蔵	元特別養護老人ホームやすらぎホームけやき施設長
理事	高橋 豊	秋田県社会福祉協議会事務局長
理事	谷田部 知一	秋田県健康福祉部長
理事	近藤 英夫	秋田県心身障害者コ口二一管理者
監事	前田 正人	前田公認会計士事務所長
監事	佐々木 信義	秋田臨海鉄道(株)取締役総務部長

### (2) 役員を選任

(委嘱年月日 平成20年4月1日)

氏名	現(元)職名	備考
太田 春海	秋田県民生児童委員協議会長	前任者 鈴木 彪四郎 平成20年1月30日退任
谷田部 知一	秋田県健康福祉部長	前任者 井上 裕 司 平成20年3月31日退任
近藤 英夫	秋田県心身障害者コ口二一管理者	前任者 高橋 章 平成20年3月31日退任

(委嘱年月日 平成20年6月1日)

氏名	現(元)職名	備考
佐々木 信義	秋田臨海鉄道(株)取締役総務部長	前任者 鎌田 浩治 平成20年5月31日退任

### (3) 役員の退任

役職名	氏名	現(元)職名	備考
理事	谷田部 知一	秋田県健康福祉部長	平成21年3月31日付
理事	近藤 英夫	秋田県心身障害者コ口二一管理者	平成21年3月31日付

## 5 . 会議等

### ( 1 ) 理事会

開催年月日	会場等	付議事項	てん末
平成20年 5月23日	中央地区老人福祉 総合エリア研修室	1 平成19年度事業報告及び決算の認定について 2 役員の選任について	認 定 同 意
平成20年 6月 1日	中央地区老人福祉 総合エリア視聴覚 室	1 秋田県社会福祉事業団理事長の互選について 2 秋田県社会福祉事業団福理事長の委嘱の同意について	承 認 同 意
平成21年 3月24日	中央地区老人福祉 総合エリア研修室	1 秋田県社会福祉事業団定款の一部改正について 2 秋田県社会福祉事業団組織規則の一部改正について 3 秋田県社会福祉事業団公印取扱規則の一部改正について 4 秋田県社会福祉事業団職員就業規則の一部改正について 5 秋田県社会福祉事業団職員給与規則の一部改正について 6 秋田県社会福祉事業団特別非常勤職員等就業規則の一部 改正について 7 秋田県社会福祉事業団会計規則の一部改正について 8 平成19年度補正予算(案)について 9 平成21年度事業計画及び予算(案)の同意について 10 施設長の任命について 11 役員の選任について	同 意 承 認 承 認 承 認 承 認 承 認 承 認 同 意 同 意 承 認 同 意

### ( 2 ) 監事の監査

開催年月日	会場等	付議事項
平成20年 5月 9・12日	中央地区老人福祉 総合エリア視聴覚 室	平成19年度事業の執行状況及び収支決算状況について
平成20年11月11日	中央地区老人福祉 総合エリア研修室	平成19年度決算分析、社会福祉法人の税務について

### ( 3 ) 施設長会議

開催年月日	会場等	付議事項
平成20年 5月20日	中央地区老人福祉 総合エリア研修室	1 平成19年度事業報告及び決算について 2 監事監査の指導助言事項等について 3 各施設運営における重点課題等について 4 経営改善計画推進体制について 5 その他
平成20年10月29日	高清水園会議室	1 平成21年度当初予算について 2 平成20年度決算見込みについて 3 資金の管理運用について 4 経営改善の進捗状況について 5 職員採用について 6 平成21年度定期人事異動方針について 7 平成20年度各施設重点課題の進捗状況について 8 やまばと園指定管理者の公募について 9 その他

開催年月日	会場等	付議事項
平成20年12月18日	中央地区老人福祉 総合エリア視聴覚 室	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 県有施設の取扱いに係るワーキンググループ（エリア・障害施設） 第2回中間まとめについて</li> <li>2 平成20年度内部経理監査結果について</li> <li>3 平成20年度決算見込みについて</li> <li>4 平成21年度人事異動ヒアリング日程について</li> <li>5 ふるさと応援団とのきずなづくりについて</li> <li>6 やまばと園指定管理者の公募について</li> <li>7 その他</li> </ol>
平成20年3月12日	中央地区老人福祉 総合エリア研修室	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 理事会議案等について</li> <li>2 秋田県社会福祉事業団経営改善計画ワーキンググループの報告について</li> <li>3 その他</li> </ol>

## 6 . 研修

### ( 1 ) 主な施設内研修

- ・ 新任・転任職員研修
- ・ 接遇研修
- ・ 救急救命講習 ( A E D 講習を含む )
- ・ O J T 研修
- ・ 感染症予防研修
- ・ コンプライアンス研修

### ( 2 ) 主な事業団内研修

- ・ 管理職研修
- ・ 事務担当職員研修
- ・ 相談窓口担当職員研修
- ・ 内部監査員研修
- ・ 高次標準化担当職員研修

### ( 3 ) 主な事業団外研修

- ・ 福祉保健施設長研修
- ・ 福祉保健施設・事業者中堅研修 ( 組織性 )
- ・ 福祉保健施設・事業者等新任職員研修
- ・ 施設等相談援助職員中堅職員研修
- ・ 研修担当職員研修
- ・ 施設給食担当職員研修
- ・ サービス管理責任者研修
- ・ 相談支援従事者スキルアップ研修
- ・ 全国 G H ・ C H 等研修会
- ・ 全国社会福祉事業団協議会中央研修
- ・ 秋田県老人福祉施設職員研修
- ・ 養護・軽費老人ホーム・ケアハウス研修会
- ・ 介護保険サービス合同研修会
- ・ 福祉施設等就労支援セミナー
- ・ 就労移行支援・就労継続支援サービスを考える研修会
- ・ 労務管理講習会
- ・ 人事管理セミナー
- ・ 健康運動指導者研修
- ・ プール衛生管理者講習会

## (4) 職種別研修参加状況

(回)

	事務局	北部老人福祉総合エリア	中央地区老人福祉総合エリア	南部老人福祉総合エリア	高清水園	心身障害者コロニー	水林通勤寮	阿桜園	やまばと園	身体障害者更生訓練センター	点字図書館	計
事務局長・施設長	6	4	1	1	1	1	1	3	1	4	7	30
部長・次長						13						13
課長・主幹等	8	4	4	10	3	34		6	7	12		88
事務管理				1								1
課長補佐				1								1
主任技師	3	2	5	8		3		1	4	7		33
主任技師	10		10			2			3		6	31
主任技師	2	5		2		6		6			4	25
指導員等				4	3	25	3	8				43
課長補佐				4	3	25	3	8				43
主任技師				10	1	13		11	20	48		103
主任技師				8	10	4		7	17			46
主任技師				12	3	12	4	4	7	34		76
看護師等												0
課長補佐												0
主任技師				1	1			5				7
主任技師										3		3
技師									4			4
栄養士					1	1			3	1		6
主任技師				2				3				5
技師												0
OT										8		8
PT												0
TT										8		8
ボイラー												0
総括技能技師												0
主任技能技師												0
技能技師												0
電気												0
主任技能技師												0
技能技師		1										1
運												0
総括技能技師												0
主任技能技師				1						2		3
技能技師		1										1
調												0
総括技能技師												0
主任技能技師												0
技能技師												0
庁												0
主任技能技師												0
技能技師												0
技												0
主任技能技師			2									2
技能技師												0
准職員	2	1	20	19	13	4	12	7	6	38	12	134
計	31	18	42	79	36	118	20	61	72	165	29	671

## 7 苦情解決処理状況

### (1) 過去5年間における苦情件数の推移

年 度	平成16年度	平成17年度	平成18年度	平成19年度	平成20年度
件 数	486	408	362	343	120

### (2) 平成20年度施設別件数

	(職員の サービスの 接遇等)	(サー ビスの質 ・量)	説 明・情 報提 供	施 設・ 設 備	制 度・ 政 策	金 銭	被 害・ 損 害	権 利 侵 害	そ の 他	計	(継 続中 の件 数)
北部老人福祉総合エリア	3	2	12						3	20	0
中央地区老人福祉総合エリア		2		2					3	7	0
南部老人福祉総合エリア	1								3	4	0
高清水園	5	4								9	0
心身障害者コロニー	1	7				2			28	38	0
水林通勤寮				1					1	2	0
阿桜園		1		2					8	11	0
やまばと園		3								3	0
身体障害者更生訓練センター	2	1				1	1		18	23	0
点字図書館	1	2								3	0
計	13	22	12	5		3	1		64	120	0

### (3) 平成20年度苦情の主な内容

	内容の分類	件数	割合	内 容	例
利用施設	説明 情報提供	12	39%	説明や情報提供に関すること	人形教室の材料費が高く、中身が不十分。 次回は内容を精査して実施する。
	その他	9	29%	利用して感じたこと等	食堂を利用して不愉快な思いをした。 事実を確認して謝罪し、食堂と定期的に話し合う
	サービス内容 (職員の接遇等)	4	1%	職員の接し方に関すること	火災の誤報案内の対応が遅い。 謝罪し、今後の迅速な対応に努める。
	サービス内容 (サービスの質と量)	4	1%	職員の接遇以外に関すること	洗面所の汚れとテレビのほこり 清掃業者への徹底と 全職員への確認指示。
障害施設	その他	55	62%	個人の嗜好選択 個人的な希望・要望	だれかとゆっくり話がしたい。 担当職員を中心に時間を設定。
	サービス内容 (サービスの質・量)	18	20%	職員の接遇以外に関すること	毎日のお茶を時間どおりに出してほしい。 緊急時以外は時間通りの提供を約束し実施。
	サービス内容 (職員の接遇等)	9	10%	職員の接し方に関すること	帰省の迎えで長居すると迷惑そう 職員対応を謝罪し、今後も接遇研修等で指導する。
	施設 設備	3	3%	ハート面に関すること 建物の構造 設備 材質について	浴室のタイルが壊れているとの指摘。 破損を確認して修繕し、利用者に説明した。
	金銭	3	3%	預かり金の管理や用途に関する こと	一緒に外出した他利用者の昼食代等も支払われた。 本人、関った利用者に助言し、家族に報告。

上段は申出、下段は解決の内容