

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日						令和7年2月28日	
やまばと園放課後等デイサービス事業所		利用児童数			15名			回収数	
								10名	
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	11				できればもう少しだけ広さが欲しいです。	室内は約10㎡の広さとなっています。空間をできるだけ活用し、快適に過ごせるようにしたいと思います。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	10	1				職員配置は基準を満たしています。専門性を高めるために、今後も研修等を行っていきます。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	10	1				段差のないバリアフリーの環境となっています。必要な情報等については、スケジュール化して掲示しています。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	11						
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	10	1			いつも子どものことを見てくれて、今日はこんな事があったと意見を助言してくれるので感謝です。	一人ひとりの特性を理解すると共に、職員間で情報共有を図りながら、適切な支援ができるように努めています。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。						支援プログラムに関しては届出・公表前だったため、回答を求めませんでした。支援プログラムは、令和7年2月に届出・公表しました。	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	11						
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	11						
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	11						
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	10	1					
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	3	3	5			ご本人、保護者の方々に相談しながら、交流する機会を設けられるように検討したいと思います。	
保 護 者 へ の	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	9	1	1			今後は、より丁寧に分かりやすい説明を行うように努めたいと思います。	
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	11						
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	5	1	4	1		職員は研修に参加していますが、ご家族に対する研修会等は行っていません。今後はご家族の要望等も伺いながら、検討していきたいと思います。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	10	1				送迎時等を利用して、ご本人の状況について情報共有を図るように心掛けています。今後もご家族と共通理解のもと、適切な支援ができるように努めていきたいです。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	10	1				定期的な面談を行いながら、ご本人の状況について情報交換を行っています。適切な助言等が行えるように、職員の資質向上に努めていきたいです。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	10	1				お子様の言葉に耳を傾け、行動を良く観察し、一人ひとりを良く理解しようと努めています。会議等で職員間で情報共有を図るとともに、勉強会を行いスキルアップにつなげています。	

説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	3	6		父母の会の活動支援や、保護者会等の開催等は行っていません。保護者の方々の意向を踏まえながら、開催については検討していきたいと思います。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	9	1		1	体制の整備等に関しての説明は十分ではなかったと思います。定期的な面談でお子様の様子についてお話を機会を設けてはいますが、それ以外でも気軽に話をするができるように努めていきたいと思っています。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	10	1			保護者の方々と日々を送迎時等に、利用状況についてお伝えするように心掛けています。お子様への対応として、十分な意思疎通が図れていない現状もありますので、今後も工夫・検討をしていきたいと思っています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	9	1		1	お便りやホームページへの掲載等を増やし、利用状況についてより詳しく伝えられるように努めていきたいと思っています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	11				
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	7	3		1	災害時を想定した避難訓練を2回行いました。各種マニュアルに関しては、保護者様への周知・説明が十分でなかったため改善を図ります。
非常時等の対応	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	11				
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	10	1			安全計画を策定していますが、計画の遂行と周知に関しては十分に出来ませんでした。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	9	1		1	万が一事故等が発生した場合は、速やかに保護者様に連絡を入れ、状況報告を行うように努めています。
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	10	1			ご利用の際に、お子様が安心した気持ちで過ごせるように、職員一同、誠心誠意努めていきたいと思っています。
満足度	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	10	1			ご利用の際は、「楽しい」と感じながら過ごしていただけるように、活動内容の工夫をしながら安全に利用できるように努めたいと思います。
	29	事業所の支援に満足していますか。	10	1			今後も、信頼関係のもと、お子様や保護者様に満足して頂けるように、常に新しい情報を取り入れ工夫しながら、日々の支援に努めていきたいと思っています。